

**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio****Volume: ANNO 2024****VERBALE DEL CONSIGLIO DELLE CLASSI UNIFICATE  
IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE L-20 E  
COMUNICAZIONE E CULTURE DIGITALI LM-19  
DEL GIORNO 09 MAGGIO 2024**

Il giorno 09 maggio alle ore 14:00, previa convocazione diramata il giorno 30 aprile 2024 Prot. N. 50609 TITULUS III/02.00029, si è riunito presso l'aula 6 del Palazzo Loggia del Grano il Consiglio delle classi Unificate in Scienze della Comunicazione L-20 e Comunicazione e culture digitali LM-19.  
Il Consiglio risulta composto come segue:

<b>CONSIGLIO DELLE CLASSI L-20 E LM-19</b>	<b>PRESENTE</b>	<b>ASSENTE GIUSTIFICATO</b> <i>per i docenti incardinati nelle classi L-20 LM-19 ai fini degli scatti stipendiali Regolamento per la valutazione D.R. n. 184 del 3 aprile 2024</i>	<b>ASSENTE GIUSTIFICATO</b> <i>per i docenti incardinati nelle classi L-20 LM-19 contribuisce alla definizione del computo del numero legale relativo al medesimo organo. Art. 8 del Regolamento Didattico d'Ateneo D.R 363 del 18.10.2019</i>	<b>ASSENTE</b>
<b>DOCENTI INCARDINATI NELLE CLASSI L-20 LM-19</b>				
<b>PROFESSORI DI RUOLO DI I FASCIA</b>				
1. Emanuele Frontoni	X			
2. Giacomo Gistri	x			
<b>PROFESSORI DI RUOLO DI II FASCIA</b>				
1. Andrea R. Rondini	X			
2. Simone Calzolaio	x			
3. <b>La Presidente</b> Alessia Bertolazzi	x			
4. Rosita Pretaroli			X	
5. Andrea Cegolon	x			
6. Maria Letizia Zanier	x			
7. Ramona Bongelli	x			
<b>RICERCATORI</b>				
1. Marina Paolanti		X	X	
2. Francesco Verducci		Aspettativa per mandato	Non entra nel computo numero legale ex DPR	

*Il Consiglio di corso di studio o di classe unificata è la sede del riesame. Nei verbali si deve dare conto dei risultati che emergono dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti e dalle SMA, delle criticità del corso di studio, delle azioni correttive e rendicontare le azioni poste in essere negli anni precedenti.*



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

		parlamentare	382/80	
3. Valeria Quaglia	x			
4. Simona Tiribelli	x			
<b>DOCENTI TITOLARI DI SUPPLENZE, AFFIDAMENTI E CONTRATTI DI INSEGNAMENTO ATTIVATI NEI CORSI DI STUDIO A.A 2023/2024</b>				
<b>PROFESSORI DI RUOLO DI I FASCIA</b>				
1. Francesca Chiusaroli				
2. Angelo Ventrone				
3. Alessandra Fermani				
4. Benedetta Giovanola				
<b>PROFESSORI DI RUOLO DI II FASCIA</b>				
1. Ronald Car	x			
2. Anton Giulio Mancino				
3. Fulvio Costantino				
<b>RICERCATORI</b>				
1. Michele Fabiani	x			
2. Selena Grimaldi				
3. Carmela Guarascio	x			
<b>DOCENTI A CONTRATTO</b>				
1. Francesco Annibali				
2. Francesca Arienzo				
3. Giorgio Cingolani				
4. Giulia Corsalini	x			
5. Filippo Focosi				
6. Andrea Garbuglia				
7. Ottavio Grandinetti				
8. Sara Maccari				
9. Maurizio Petrocchi				
10. Valentina Polci				
11. Leonardo Rinaldesi				
12. Kristian Sensini				
13. Michele Spagnuolo				
14. Stefano Torregiani				



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

<b>RAPPRESENTANZA COMPONENTE STUDENTESCA</b>				
1. Lucrezia Cinella	x			
2. Maria Cirillo	X			
3. Carlo Torregrossa	x			

Componenti: 16 Assenti:2 giustificati: 2 Numero legale: 8 Presenti: 16

Funge da segretaria la prof.ssa

Presiede la Presidente, prof.ssa Alessia Bertolazzi.

È invitata a partecipare la sig.ra Roberta Catena con la funzione di supporto amministrativo.

La Presidente procede all'individuazione dei partecipanti e dei docenti afferenti alle classi di Laurea L-20 LM-19. Constatata la presenza del numero legale, si dà inizio alla discussione dell'

### **ORDINE DEL GIORNO**

1. Comunicazioni;
2. Presa d'atto verbale della seduta precedente;
3. Dimissione volontarie Rappresentante della componente studentesca LM-19 – Lucrezia Cinella<sup>1-2</sup>;
4. Pratiche studenti;
5. Relazione CPDS 2023 presentazione e discussione;
6. Approvazione schede SUA-CdS L-20 LM-19 a.a 24-25: scadenza ministeriale del 15 giugno 2024;
7. Nomina Commissione straordinaria appelli esami 2023-2024 Sociologia dei consumi;
8. L-20: obiettivo D.CDS.1.1/ RC-2023: Specificare le differenti declinazioni delle aree di apprendimento per i due curricula (Scheda SUA-CdS al Quadro A4.b.2): stato avanzamento azione;
9. L-20: obiettivo D.CDS.1.2/RC-2023: Evidenziare il percorso formativo comune ai due curricula (Scheda SUA-CdS al Quadro B1): stato avanzamento azione;
10. Richieste riconoscimento crediti;
11. Varie ed eventuali.

### **1. COMUNICAZIONI**

*Il Consiglio di corso di studio o di classe unificata è la sede del riesame. Nei verbali si deve dare conto dei risultati che emergono dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti e dalle SMA, delle criticità del corso di studio, delle azioni correttive e rendicontare le azioni poste in essere negli anni precedenti.*



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

La Presidente comunica di aver trasmesso, in data 30 aprile u.s. una email, a tutti i Componenti del Consiglio, ai Docenti non afferenti e dei docenti a contratto, informando che, *“a seguito delle modifiche del [REGOLAMENTO PER LA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE, DI RICERCA E GESTIONALI DEI PROFESSORI E DEI RICERCATORI A TEMPO INDETERMINATO](#) (emanato con d.r. n. 85 del 5 marzo 2019, modificato con d.r. n. 411 del 12 ottobre 2021 e modificato con d.r. n. 184 del 3 aprile 2024), per i docenti afferenti al Consiglio delle Classi Unificate L-20 e LM-19 **la partecipazione ai consigli è in presenza, mentre “la partecipazione a distanza, a mezzo collegamento telematico, è garantita nelle ipotesi di convocazione del consesso in via d’urgenza, al di fuori delle sedute oggetto della programmazione di cui al periodo precedente” (art.5, comma 3).** Il collegamento Teams sarà comunque sempre attivato per agevolare la più ampia partecipazione anche dei docenti non afferenti e dei docenti a contratto.*

La Presidente ha comunicato il **CALENDARIO DELLE PROSSIME SEDUTE DEL CONSIGLIO DI CLASSE UNIFICATO L-20 LM-19:**

- 10 luglio 2024, ore 12
- 11 settembre 2024, ore 13
- 17 ottobre 2024, ore 13
- 7 novembre 2024, ore 13
- 12 dicembre 2024, ore 13

## **2. PRESA D’ATTO VERBALE DELLA SEDUTA PRECEDENTE**

Il Consiglio, ricevuto il verbale della seduta del 21 marzo u.s tramite allegato alla convocazione inviata il 30 aprile 2024, ne prende atto.

## **3. DIMISSIONE VOLONTARIE RAPPRESENTANTE DELLA COMPONENTE STUDENTESCA LM-19 LUCREZIA CINELLA**

La Presidente informa che in data 23 aprile u.s. è pervenuta da parte della Dott.ssa Lucrezia Cinella la lettera di dimissioni dal ruolo di Rappresentante della componente studentesca del CdS in Comunicazione e culture digitali cl. LM-19 in seno al CCU, e ne illustra le motivazioni. La nota è stata inviata contestualmente all'ufficio Segreteria Organi dell'Ateneo, che riceverà al termine del Consiglio anche l'estratto della delibera al presente punto dell'OdG, ai fini dell'espletamento delle pratiche amministrative, necessarie all'eventuale sostituzione della Rappresentante.

La Presidente cede la parola alla Dott.ssa Cinella che richiama le motivazioni della sua decisione e auspica di aver svolto al meglio la propria funzione di Rappresentante.

La Presidente ringrazia la Dott.ssa Lucrezia Cinella per il prezioso contributo e per l'impegno profuso nel ruolo di Rappresentante della componente studentesca presso il Consiglio delle Classi Unificate.

Il Consiglio, considerate le motivazioni contenute nella nota pervenuta, ai sensi dell'art. 57 comma 4 del Regolamento generale di organizzazione di Ateneo **“Le dimissioni volontarie devono essere presentate per iscritto all’organo di appartenenza ed hanno effetto dal momento della loro accettazione da parte di esso”**, prende atto della richiesta di dimissione volontarie presentate dalla Dott.ssa Lucrezia Cinella e le accoglie.

*La Dott.ssa Cinella lascia l’aula alle 14:30. I punti all’OdG a seguire sono discussi dal CCU senza la partecipazione della Consigliera Rappresentante della componente studentesca.*



#### **4.PRATICHE STUDENTI**

La Presidente informa che la Commissione carriere si è riunita nella data del 30 maggio u.s. per dare attuazione:

- alle valutazioni delle istanze presentate dagli studenti che hanno interessato i CdS delle cl. L20 LM19.

**Visto** il D.M. 270/2004 e in particolare l'art. 5, *Crediti formativi universitari*;

#### **Richiamati**

Il Regolamento per l'Amministrazione della Carriera degli Studenti (D.R. n. 306 del 30 luglio 2015 coordinato con modifiche di cui al D.R. n. 69 del 8 marzo 2016, al D.R. n. 257 del 15 luglio 2019 e al D.R. n. 89 del 4 marzo 2022);

Il Regolamento in materia di contribuzione studentesca;

Il Regolamento Didattico d'Ateneo emanato con D.R. 363 del 18.10 e in particolare gli art. 20, 22 e gli art. 30, 31, 37;

Il Regolamento didattico dei CdS L20 e LM19 art. 5 e 6 di cui al d.r. 179 del 17 maggio 2021;

**Richiamata** la delibera del CCU del 25 gennaio 2022, in ordine al:

- ✓ riconoscimento della immediata esecutività delle proposte della Commissione in materia di carriere studenti, anche ai fini delle procedure amministrative concernenti le carriere stesse;
- ✓ salva ratifica/convalida del Consiglio medesimo nella prima seduta utile successiva alla/e riunione/i della Commissione e salvo altresì il dovere della Commissione di segnalare specificamente al CCU i casi di particolare complessità o dubbi, che meritano uno specifico approfondimento in sede di CCU prima che la proposta della Commissione possa considerarsi immediatamente esecutiva;

#### **Considerato opportuno**

- ✓ dar corso alle valutazioni delle Pratiche studenti delle classi L-20 e LM-19 pervenute, al fine di permettere agli studenti di concludere, sulla base delle loro richieste, le attività accademiche programmate;
- il Consiglio **ratifica** all'unanimità:
1. le decisioni prese dalla Commissione competente in merito alle domande presentate dagli studenti.

#### **5. RELAZIONE CPDS 2023 PRESENTAZIONE E DISCUSSIONE**

La Presidente dà la parola alla prof.ssa Maria Letizia Zanier e al prof. Andrea Cegolon, componenti della CPDS del Dip. SPOCRI per illustrare i principali punti di forza e di debolezza riscontrati nei CdS L-20 e LM-19, contenuti nella Relazione 2023, oggetto di specifica discussione nella presente adunanza.

#### **CONSIDERAZIONI PRELIMINARI**

- ✓ Composizione della CPDS: in sede di Consiglio di Dipartimento si è deciso di lasciare inalterata la composizione della componente docente per garantire continuità grazie all'esperienza accumulata in passato dalla componente docente, in considerazione del rinnovamento della componente studentesca.
- ✓ Il Direttore di Dipartimento ha tenuto nel corso dell'anno frequenti riunioni con i rappresentanti degli studenti/studentesse (uscenti ed entranti) eletti negli organi di Dipartimento al fine di integrare le relazioni tra corpo docente e studenti/studentesse nel periodo in cui non era stata definita la composizione della CPDS (relazioni comunque già garantite dalla normativa che regola la presenza dei rappresentati degli studenti/studentesse negli organismi di gestione del Dipartimento e dei CdS).



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

- ✓ La CPDS ribadisce quanto già evidenziato nella relazione relativa al 2022 rilevando come si presenti un problema di rappresentatività della componente studentesca (presente anche nei Dipartimenti e in tutti gli organi di rappresentanza studentesca dell'Ateneo). Ciò avviene in parte a causa di un limite del Regolamento generale di organizzazione di Ateneo, secondo cui è possibile candidare per ogni lista persone in numero pari ai posti disponibili in seno all'organo.
- ✓ Si noti che questo problema nel 2023 non si è presentato, ma è probabile che in assenza di interventi si possa ripresentare.
- ✓ Una soluzione funzionale vedrebbe la modifica di tale regolamento, con l'istituzione delle candidature in numero doppio rispetto ai posti eleggibili in ogni organo.
- ✓ Valutazione dei singoli insegnamenti sulla base dei questionari sulla valutazione della didattica (nota metodologica)
- ✓ La CPDS ritiene che può risultare fuorviante, in contesto di valutazioni medie molto positive, indicare come "criticità" il semplice scostamento dalla media (che spesso è comunque alta).
- ✓ Pertanto si procederà a due diverse indicazioni:
- ✓ - "elementi migliorabili": significativo scostamento rispetto alle valutazioni medie di CdS (1,5 punti in meno, prendendo in considerazione, anche per il calcolo della media, solo gli insegnamenti con almeno quattro questionari);
- ✓ "criticità": situazioni in cui la valutazione di una domanda risulta inferiore a 6. In questo modo il numero di segnalazioni è inferiore a quello del metodo dello scostamento dalla media, ma l'indicazione risulta meno dispersiva.
- ✓ Le valutazioni emergenti dai questionari vengono integrate con le osservazioni/segnalazioni degli studenti e delle studentesse componenti della CPDS.

**SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE -CL. L-20**

**SEZIONE A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti L-20**

- ✓ I risultati della valutazione vengono discussi in CdS nell'ambito della discussione della relazione della CPDS.
- ✓ Dalle relazioni della CPDS degli anni passati è possibile dedurre che il consiglio di classe del CdS, nella maggior parte dei casi, recepisce le indicazioni che emergono dalla relazione della CPDS.
- ✓ Nelle relazioni degli anni passati, la CPDS aveva segnalato come tra studenti e studentesse non sempre ci sia completa fiducia rispetto all'anonimato nella compilazione dei questionari. Per ovviare a questo problema nell'ultima relazione si riportava:
- ✓ "A questo proposito, si segnala che la componente studentesca ha ritenuto di attivarsi sfruttando la messaggistica in appositi gruppi Whatsapp di studenti/studentesse, modalità che la CPDS valuta particolarmente efficace, anche perché consente di raggiungere sia studenti e studentesse frequentanti che non frequentanti."
- ✓ La componente studentesca della CPDS conferma che questa pratica è stata avviata e sarà riproposta in questo A.A.

**SEZIONE B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi L-20**

In generale, i risultati relativi alle risposte ai questionari per la sezione B (cfr. tab. 1, pag. 7, Relazione CPDS) di studenti/studentesse frequentanti nel 22/23 risultano inferiori a quelli di Dipartimento e di Ateneo, con una dinamica leggermente negativa nel tempo, ma in termini assoluti le valutazioni restano molto buone.



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

La CPDS invita il Consiglio di Classe a una riflessione su queste dinamiche, suggerendo una possibile lettura di questo dato: il positivo aumento degli iscritti che si è registrato negli ultimi anni ha aumentato il numero degli studenti, mentre il numero dei docenti è rimasto invariato. Questa situazione ha reso le lezioni più affollate e, probabilmente, comporta una percezione da parte degli studenti di una qualità leggermente inferiore della didattica. Una possibile soluzione da valutare, nel medio-lungo periodo, è l'aumento dei docenti incardinati in questo CdS. (interpretazione suffragata dal dato sulla valutazione della didattica e-learning in tab. 2, i cui risultati sono in linea o superiori alla media di Dipartimento e per il corso L-20 si rileva un miglioramento rispetto all'A.A. 21/22).

Per quanto riguarda studenti/studentesse frequentanti, si rileva 1 insegnamento con margini di migliorabilità e anche critico per quanto riguarda il possesso delle conoscenze preliminari; 1 insegnamento con margini di migliorabilità, non critico per quanto riguarda il dato sullo stimolo motivazionale da parte del docente; 1 insegnamento migliorabile, non critico, rispetto alla reperibilità del docente.

*In merito, la CPDS rileva un notevole miglioramento rispetto all'anno precedente.*

Per quanto riguarda studenti/studentesse non frequentanti, si rileva 1 insegnamento critico e anche migliorabile rispetto al possesso delle conoscenze preliminari; 1 insegnamento critico e migliorabile per quanto riguarda la disponibilità di materiale didattico. Si tratta dello stesso insegnamento che i dati indicano in via di miglioramento in senso complessivo, considerato il cambio del docente.

Per gli studenti/studentesse in e-learning i margini di miglioramento sembrano essere più ampi per alcuni insegnamenti: (3 insegnamenti migliorabili e critici per quanto riguarda le conoscenze preliminari; 3 insegnamenti migliorabili di cui 2 critici per quanto riguarda la disponibilità di materiali didattici; 3 insegnamenti migliorabili di cui 2 critici per la facilità di accesso ai servizi aggiuntivi di didattica on-line; 2 migliorabili per gli aspetti motivazionali; 2 migliorabili di cui 1 anche critico per la predisposizione di supporti; 1 insegnamento migliorabile per le attività integrative).

*La Commissione ha segnalato al Direttore del Dipartimento e al Presidente di CdS quali insegnamenti presentano criticità e margini di miglioramento.*

Per quanto riguarda gli aspetti legati alle strutture, molte criticità precedentemente segnalate risultano affrontate e risolte.

Permangono alcune problematiche per la fruizione delle lezioni da parte degli studenti/studentesse disabili, come la mancata disponibilità di banchi "dedicati".

Il Regolamento di Ateneo per il Servizio Disabilità e DSA prevede già l'attuazione di tutti i servizi necessari a una completa fruizione delle lezioni ("prendi appunti", accompagnamento, tutorato specializzato, attrezzature, etc...). E' presumibile, però, che a volte sia la comunicazione di queste possibilità a essere carente.

Tale carenza potrebbe essere colmata attraverso una comunicazione più assidua e attiva tra i tutor d'aula e l'ufficio disabilità.

**SEZIONE C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi L-20**

Analogamente a quanto emerso per la Sezione B, i risultati relativi alle risposte ai questionari per la sezione C (cfr. tab. 3, pag. 11, Relazione CPDS) di studenti/studentesse frequentanti nel 22/23 risultano inferiori a quelli di Dipartimento e di Ateneo, con una dinamica leggermente negativa nel tempo, ma in termini assoluti le valutazioni restano molto buone.

La CPDS invita il Consiglio di Classe a una riflessione su queste dinamiche, suggerendo una possibile lettura di questo dato: il positivo aumento degli iscritti a fronte del numero dei docenti che è rimasto invariato (lezioni più affollate; probabile percezione da parte degli studenti di una qualità leggermente inferiore della



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

didattica). Una possibile soluzione da valutare, nel medio-lungo periodo, è l'aumento dei docenti incardinati in questo CdS.

(interpretazione suffragata dal dato sulla valutazione della didattica e-learning in tab. 4, i cui risultati sono in linea o superiori alla media di Dipartimento e per il corso L-20 si rileva un miglioramento rispetto all'A.A. 21/22).

Insegnamenti migliorabili e/o critici:

Studenti/studentesse frequentanti: 1 insegnamento migliorabile, ma non critico, per quanto riguarda il carico di studio; 1 insegnamento migliorabile, ma non critico, per quanto riguarda la definizione delle modalità dell'esame; 1 insegnamento migliorabile, ma non critico, per quanto riguarda la coerenza dello svolgimento del programma; 1 insegnamento migliorabile, ma non critico, per quanto riguarda l'interesse.

Studenti/studentesse non frequentanti: 2 insegnamenti migliorabili, di cui uno critico, rispetto al carico di studio; 1 insegnamento migliorabile per quanto riguarda la definizione delle modalità di esame.

Studenti/studentesse in e-learning: 2 insegnamenti migliorabili per quanto riguarda il carico di studio; 1 insegnamento migliorabile e anche critico rispetto alla definizione delle modalità dell'esame.

La Commissione ha segnalato al Direttore del Dipartimento e al Presidente di CdS quali insegnamenti presentano criticità e margini di miglioramento.

La carenza di seminari segnalata in passato risulta superata. Si raccomanda di riattivare l'organizzazione di seminari del ciclo "come si prepara la tesi di laurea", che studenti/studentesse trovavano molto utili.

**SEZIONE D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

Sono state considerate le criticità e le azioni correttive attuate per farvi fronte rispetto all'ultimo riesame adottato.

Regolarità dell'avvio della carriera universitaria: il dato sulla percentuale di CFU conseguiti dagli studenti al primo anno su CFU da conseguire (iC13) nell'ultimo triennio mostra il seguente andamento: 2019 = 51,4 %; 2020 = 51%; 2021 = 49,8%. La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16bis) nell'ultimo triennio ha il seguente andamento: 2019 = 42,48%; 2020 = 43,07%; 2021 = 42,18% (criticità: indicatore nel triennio sotto la media nazionale e della macroarea).

Azioni correttive:

creazione nel sito web del Dipartimento, area Didattica, di un repository contenente documentazione sui requisiti di accesso al CdS (azione conclusa, cfr. Rapporto riesame ciclico 2023); introduzione di un appello d'esame straordinario nel mese di dicembre riservato agli studenti immatricolati nell'a.a. precedente al fine di incrementare il numero degli studenti immatricolati che ottengono almeno 40 CFU nel primo anno (azione istituzionalizzata per tutti gli studenti a partire da dicembre 2023); attivazione del POT Progetto orientamento e tutorato con l'iniziativa di Help Teaching; monitoraggio degli indicatori che segnalano sia specifiche difficoltà degli studenti connesse alla preparazione degli esami (fonte: questionari sulla didattica, item conoscenze di base) sia il tasso di superamento medio degli esami del CdS (fonte: Monitor Integrato d'Ateneo – MIA), delle relative problematiche e delle azioni di potenziale miglioramento attraverso la Commissione di coordinamento didattico (allegati C) (azione in corso).

Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare

Azioni correttive:





**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

è stata modificata l'iniziativa di Help Teaching, superando il problema della scarsa partecipazione degli studenti e organizzando un servizio di tutorato didattico *peer-to-peer* svolto dai senior tutor verso gli studenti con carriera bloccata o rallentata (primo monitoraggio delle carriere degli studenti immatricolati e iscritti agli appelli invernali al primo anno di corso, secondo monitoraggio dopo gli appelli estivi).

Percorso formativo e abbandoni: la percentuale degli abbandoni del CdS nel proseguimento della carriera di due anni contigui (indicatore iC24) mostra un incremento percentuale, con un tasso maggiore rispetto a quello nazionale, anche se per il 2019 e il 2020 esso risulta inferiore a quello della macroarea di riferimento (2019 = 30,26%; 2020 = 32,26%; 2021 = 35%). La percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno ha subito un decremento nell'ultimo triennio (iC14) (2019 = 72,6%; 2020 = 60,6 %; 2021 = 61,2%).

Azioni correttive:

la Presidente del CCU contatta via e-mail gli studenti e le studentesse che avanzano richiesta di "rinuncia agli studi", offrendo la disponibilità a un colloquio funzionale alla comprensione delle ragioni di tale scelta; qualora esse fossero di natura didattica, identificazione delle soluzioni per favorire una possibile prosecuzione del percorso formativo.

Internazionalizzazione: l'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che ha acquisito almeno 12 CFU all'estero) presenta il seguente andamento: 2019 = 93,8%; 2020 = 190,5%, 2021 = 90,9%; 2022 = 96,2%. Il dato evidenzia una ripresa tendenziale, anche se migliorabile, considerato l'esaurimento progressivo degli effetti dell'emergenza pandemica.

Azioni correttive:

creazione nel sito web di Dipartimento, Area Didattica, di una Sezione "Mobilità Internazionale" con materiali informativi su partnership internazionali già attive (conclusa); sviluppo di nuovi accordi del Programma Erasmus+ con corsi di laurea maggiormente affini agli obiettivi formativi del CdS.

La CPDS ritiene complessivamente coerenti le misure correttive individuate per affrontare le criticità e si riserva di proseguire il monitoraggio nel breve/medio termine.

**COMUNICAZIONE E CULTURE DIGITALI- CL. LM-19**

**SEZIONE A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari studenti relativi alla soddisfazione degli studenti LM-19**

La CPDS rileva tre aspetti positivi e un aspetto critico.

Aspetti positivi:

- ✓ Facilità di consultazione dei questionari di valutazione (a livello di CdS ) nel sito di Dipartimento dedicato alla "Qualità" (<https://spocri.unimc.it/it/qualita/qualita-della-didattica>).
- ✓ Discussione in CCU: i risultati dei questionari vengono regolarmente discussi e recepiti in sede di CCU.
- ✓ La componente studentesca ha attivato gruppi Whatsapp per rassicurare gli studenti sull'anonimato del questionario di valutazione.

Elemento critico:

- ✓ In data 3/10/2023 (prima riunione della CPDS) si segnala che i dati sulla valutazione della didattica non risultavano accessibili in MIA a studenti e studentesse della CPDS. La Commissione auspica una maggiore celerità nell'aggiornamento dei dati su questo fronte in futuro.

**SEZIONE B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi LM-19**

*Il Consiglio di corso di studio o di classe unificata è la sede del riesame. Nei verbali si deve dare conto dei risultati che emergono dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti e dalle SMA, delle criticità del corso di studio, delle azioni correttive e rendicontare le azioni poste in essere negli anni precedenti.*



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

LM-19 dati complessivi:

- ✓ Frequentanti: risultati inferiori a quelli di Dipartimento e di Ateneo e con una dinamica leggermente negativa nel tempo, ma in termini assoluti le valutazioni restano positive (7/8).
- ✓ Non frequentanti: risultati leggermente inferiori alle medie di Dipartimento ed Ateneo. Non si rileva un andamento negativo nel tempo.
- ✓ E-Learning: risultati in linea con la media SPOCRI ma inferiori alla media di UNIMC.
- ✓ *La CPDS invita il Consiglio di Classe ad una riflessione su queste dinamiche.*

LM-19 singoli insegnamenti

- ✓ Frequentanti: Rispetto alla relazione 2022 si evidenzia un numero maggiore di “elementi migliorabili” (7) e “criticità” (4), ma concentrati su 2 insegnamenti.
- ✓ Non frequentanti: 1 insegnamento presenta 2 elementi migliorabili e una criticità.
- ✓ E-learning: 2 insegnamenti presentano un elemento migliorabile.
- ✓ *La CPDS ha segnalato al Direttore e al Presidente del CdS gli insegnamenti con aspetti migliorabili e/o criticità.*

**SEZIONE C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi LM-19**

LM-19 dati complessivi:

- ✓ Frequentanti: risultati inferiori a quelli di Dipartimento e di Ateneo e con un trend leggermente negativo. In termini assoluti le valutazioni restano positive (7/8).
- ✓ Non frequentanti: risultati inferiori a quelli di Dipartimento e di Ateneo e con una dinamica un po' negativa nel tempo. In termini assoluti le valutazioni restano positive (7/8).
- ✓ E-learning: valutazioni molto buone, e superiori a quelle di Dipartimento per due domande su tre.

LM-19, singoli insegnamenti

- ✓ Frequentanti: 1 insegnamento presenta 3 elementi migliorabili e 1 criticità.
- ✓ Non frequentanti: 1 insegnamento presenta 2 criticità. L'insegnamento interessato è lo stesso della sezione frequentanti.
- ✓ E-learning: Nessuna criticità da segnalare.
- ✓ *La CPDS ha segnalato al Direttore e al Presidente del CdS l'insegnamento con aspetti migliorabili e/o criticità.*

**SEZIONE D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

Aspetti positivi

1. In crescita il numero totale degli iscritti. Da 58(2018) a 99 (2022).
2. In diminuzione il tasso di abbandono: 11,8% (2020), 0% (2021).
3. Miglioramento della regolarità del percorso di studio. Il conseguimento del titolo entro la durata normale del corso passato dal 62,5% del 2020 al 79,2% del 2022.
4. Elevata soddisfazione degli studenti. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS: 95% (2020); 100% (2021); 91,3% (2022)

Azioni correttive

1. Migliorare l'efficacia dell'orientamento interno
  - Organizzazione di un incontro annuale (prima delle iscrizioni) rivolto ai agli studenti iscritti ai corsi triennali del Dipartimento;
  - Stabilire una Alumni Community di ex studenti da coinvolgere in attività di orientamento.



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

2. Aumentare la mobilità internazionale degli studenti
  - Incontro informativo dedicato a programmi di mobilità internazionale per gli studenti (Erasmus Day);
  - Pubblicizzare l'opportunità di stesura delle tesi di laurea all'estero, attraverso il bando di Ateneo "Mobilità per Ricerca tesi all'estero";
  - Promuovere il programma riguardante i tirocini formativi in Europa (Erasmus+ Traineeship).
3. Migliorare la sostenibilità del rapporto docenti-studenti
  - A fronte di due nuovi ingressi (PO e RTD/B) nel settore ING-INF/05 nell'ultimo triennio, si sono perse alcune risorse, causa trasferimento. Risultano scoperti due SSD strategici: SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi e L-LIN/12 Lingua inglese. *La CPDS concorda con l'obiettivo del CdS di avanzare al CDD una specifica proposta per reclutare nuove risorse nei settori di base del CdS.*

La Presidente presenta alcune osservazioni e azioni di miglioramento. In linea generale, la situazione risulta positiva per entrambi i corsi di studio; alcuni aspetti meritano però attenzione. Il primo riguarda la questione degli insegnamenti che presentano degli aspetti di migliorabilità o di criticità. Su questo la Presidente chiede mandato al Consiglio per contattare i singoli docenti e segnalare la questione, concordando con i singoli docenti anche eventuali azioni di miglioramento (in particolare per alcuni indicatori, come le conoscenze preliminari).

Un secondo aspetto da segnalare riguarda la tendenza negativa di alcuni indicatori della LM-19; una possibile motivazione potrebbe risiedere nella presenza di un insegnamento con degli indicatori particolarmente negativi che può aver condizionato complessivamente le valutazioni. La Presidente segnala di aver già ricevuto, per questo insegnamento, prima della Relazione della Commissione paritetica, alcune segnalazioni da parte dei rappresentanti degli studenti, e di aver già avuto un confronto nei mesi scorsi con il/la docente interessato/a. Pertanto, il/la docente si è già attivato/a per modificare il relativo approccio didattico.

Per quanto riguarda le azioni di orientamento della LM-19, si tratta di azioni che il CdS metterà in campo nei prossimi mesi. Rispetto all'alumni Community, il CdS è in attesa dell'attivazione da parte dell'Ateneo di una piattaforma dedicata agli alunni; l'attivazione di questa piattaforma sarà anche occasione per riprendere i contatti con la rete dei nostri laureati.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, l'attivazione dei nuovi accordi Erasmus sarà particolarmente rafforzata grazie all'ingresso del nostro Ateneo alla rete ERUA. Su questo fronte, la Presidente sottolinea che sta svolgendo una specifica azione di monitoraggio dei corsi di studio coinvolti nelle università partner della rete ERUA; in particolare, la Presidente è in contatto con un collega della New Bulgarian University, con il quale inizierà uno scambio nelle prossime settimane in vista non solo dell'attivazione di un accordo Erasmus, ma anche dell'attivazione di nuove opportunità per gli studenti dei CdS. Nello specifico, si sta ragionando su una Summer School, o un traveling seminar o un workshop rivolti agli studenti della L-20 e della LM-19 in collaborazione con la New Bulgarian University che presenta dei corsi di laurea molto affini all'offerta formativa dei nostri CdS.

Per quanto riguarda i servizi per gli studenti con disabilità, la Presidente contatterà il servizio d'Ateneo per cercare nuovi canali di comunicazione e rafforzare la comunicazione dei servizi che l'Adoss offre agli studenti con disabilità.

Per quanto riguarda la regolarità delle carriere, la Presidente sottolinea che il monitoraggio è in corso; sarà quindi possibile valutare nei prossimi mesi se effettivamente le azioni messe in campo possono portare dei miglioramenti rispetto agli indicatori individuati, soprattutto per la L-20 (per la LM 19 gli indicatori sono molto positivi). Sul rafforzamento del corpo docente, l'azione è in corso e, dunque, si auspica che possa portare a un miglioramento degli indicatori citati dalla Relazione della CPDS.

**6. APPROVAZIONE SCHEDE SUA-CDS L-20 LM-19 A.A 24-25: SCADENZA MINISTERIALE DEL 15 GIUGNO 2024**

*Il Consiglio di corso di studio o di classe unificata è la sede del riesame. Nei verbali si deve dare conto dei risultati che emergono dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti e dalle SMA, delle criticità del corso di studio, delle azioni correttive e rendicontare le azioni poste in essere negli anni precedenti.*



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

La Presidente informa che alla luce delle indicazioni operative trasmesse dall'Ufficio Offerta Formativa, sono stati apportati gli aggiornamenti alle SEZIONI e ai QUADRI delle schede Sua-CdS L-20 LM-19 previsti dalle scadenze del:

15 maggio 2024->scadenza interna controllo Ufficio Offerta Formativa

31 maggio 2024-> scadenze interna riscontro PQA

15 giugno 2024-> scadenza ministeriale – chiusura schede

**SEZIONI**

<b>QUALITÀ</b>	PRESENTAZIONE (quadri informazioni generali sul corso di studi, referenti e strutture, il corso di studio in breve)
	A – OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE (quadri A1.b, A3.b, A4.b2, A5.b)
	B – ESPERIENZA DELLO STUDENTE (quadri B1, B3, B4, B5)
	D – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA QUALITÀ (quadri D1, D2, D3, D4, D5, D6)
<b>AMMINISTRAZIONE</b>	INFORMAZIONI (quadri informazioni generali sul corso di studi, referenti e strutture, docenti di riferimento)
	Didattica programmata (SSD e CFU ambiti, insegnamenti. SSD, titolo, CFU, ore, anno di erogazione)
	Didattica erogata (docenti titolari di insegnamento incardinati presso l'Ateneo)

La Presidente, viste le scadenze precedentemente illustrate, chiede al Consiglio di conferirle il mandato di apportare alle schede Sua-CdS L-20 LM-19 eventuali modifiche rilevate dal PQA a seguito del controllo, allo scopo di redigere i documenti finali appropriati.

Il Consiglio all'unanimità approva i contenuti delle schede SUA-CdS e dà mandato alla Presidente di apportare le revisioni qualora richieste dal PQA.

**7. NOMINA COMMISSIONE STRAORDINARIA APPELLI ESAMI 2023-2024 SOCIOLOGIA DEI CONSUMI**

La Presidente informa che in data 2 aprile 2024 con prot. Nr. 41727 è pervenuta al Direttore del Dip. SPOCRI da parte del Dott. Tito Vagni, la lettera di rinuncia, per sopravvenute incompatibilità, al contratto di docenza conferito nell'anno accademico 2023/2024. per l'insegnamento di "Sociologia dei consumi", erogato dal CdS in Scienze della comunicazione (L-20). La Presidente precisa che le lezioni si sono regolarmente tenute nel I semestre tuttavia, per permettere agli studenti e alle studentesse di sostenere gli esami di profitto nelle sessioni previste dal Calendario didattico, si rende necessario nominare una Commissione straordinaria. Accertata preventivamente la disponibilità dei/delle Docenti, la Commissione sarà così composta:

- Prof.ssa Alessia Bertolazzi (Presidente della Commissione)
- Prof.ssa Valeria Quaglia (Componente effettivo)
- Dott.ssa Rebecca Graziosi (Cultore della materia)

Il Consiglio, visto quanto illustrato in premessa, approva all'unanimità la proposta di nomina della Commissione straordinaria per tutti gli esami di profitto di Sociologia dei consumi, previsti dal Calendario didattico nell'a.a. 2023-2024.

**8. L-20: OBIETTIVO D.CDS.1.1/ RC-2023: SPECIFICARE LE DIFFERENTI DECLINAZIONI DELLE AREE DI APPRENDIMENTO PER I DUE CURRICULA (SCHEDA SUA-CDS AL QUADRO A4.B.2): STATO AVANZAMENTO AZIONE**



**Verbale N.4 Adunanza del giorno 9 maggio**

**Volume: ANNO 2024**

La Presidente ricorda che l'obiettivo 1.1 del riesame ciclico della L-20 prevedeva di specificare le differenti declinazioni delle aree di apprendimento per i due curricula del CdS e, in modo particolare, la descrizione che è contenuta nel quadro A4.B.2 della scheda SUA. Questo obiettivo risponde a un rilievo emerso in sede di audit con il Nucleo di Valutazione. Il rilievo in questione sottolineava che questo quadro non fosse chiaro su come le conoscenze trasmesse dal corso di studio fossero differenziate per i due curricula. In vista di questo aggiornamento richiesto per la scadenza ministeriale, la Presidente e il Referente della Scheda SUA-CdS hanno provveduto ad aggiornare il quadro A4.B.2 e descrivere in modo dettagliato quali sono le conoscenze riferibili ai due curricula all'interno di ogni area disciplinare. Pertanto, in attesa di eventuali rilievi da parte del PQA, l'obiettivo risulta raggiunto.

Non essendoci rilievi e osservazioni, il Consiglio prende atto del raggiungimento di questo obiettivo.

**9. L-20: OBIETTIVO D.CDS.1.2/RC-2023: EVIDENZIARE IL PERCORSO FORMATIVO COMUNE AI DUE CURRICULA (SCHEDA SUA-CDS AL QUADRO B1): STATO AVANZAMENTO AZIONE**

La Presidente ricorda che l'obiettivo in questione consisteva nell'evidenziare il percorso formativo comune ai due curricula del CdS (cfr. scheda SUA quadro B1) ed è stato fissato in risposta a un rilievo emerso nell'audit svolto con il nucleo di valutazione. Il rilievo del nucleo di valutazione suggeriva al corso di studio di migliorare la comunicazione agli studenti degli insegnamenti in comune ai due curricula. Pertanto i piani di studio sono stati modificati dando evidenza degli insegnamenti in comune ai due curricula. Nello specifico, all'interno dei due piani di studio, gli insegnamenti in comune sono stati evidenziati in grigio ed è stata inserita una nota apposita in cui si specifica che gli insegnamenti evidenziati in grigio sono in comune ai due curricula. Questa evidenziazione può consentire agli studenti di avere chiaro qual è il percorso formativo comune ai due curricula. Pertanto, l'obiettivo 1.2 risulta raggiunto.

Non essendoci rilievi e osservazioni, il Consiglio prende atto del raggiungimento dell'obiettivo 1.2.

**10. RICHIESTE RICONOSCIMENTO CREDITI**

La Presidente chiede al Consiglio di approvare l'allegato 1: valutazione istruttoria delle richieste di riconoscimento crediti per le attività esaminate e valutate dalla Commissione carriere nella data del 30 maggio u.s. per dare attuazione. Il Consiglio con voti favorevoli unanimi ratifica l'attribuzione di crediti formativi come indicato nell'allegato: Valutazione istruttoria delle richieste di riconoscimento CFU per attività.

**11. VARIE ED EVENTUALI**

Non essendovi altro da discutere, la seduta termina alle ore 15:17

LA SEGRETARIA  
Dott.ssa Simona Tiribelli

LA PRESIDENTE  
prof.ssa Alessia Bertolazzi